

RECARREGUE O SEU PASSE NO MULTIBANCO*

DISPONÍVEL A PARTIR DE
17 NOVEMBRO DE 2016

+ CÓMODO
+ RÁPIDO
24H POR DIA

COMO CARREGAR

A sequência de passos abaixo apresentada ilustra os procedimentos que deverá efetuar para carregar o seu passe numa das caixas automáticas da rede Multibanco.

PASSO 1

Introduza o seu cartão bancário na caixa Multibanco e autentique-se, da forma normal, inserindo o seu código secreto.



PASSO 2

Selecione a operação que pretende realizar. Embora possa variar ligeiramente, a sequência comum de ecrãs é:

- Pagamentos e Outros Serviços
- Transportes
- Carregamento de Títulos de Transporte



PASSO 3

Quando solicitado, retire o cartão Bancário e introduza o seu cartão Viva TEJO.



PASSO 4

Escolha as opções relativas ao tipo de título e mês a carregar. De seguida indique como pretende o comprovativo.



PASSO 5

Caso tenha solicitado um comprovativo com indicação do Nº de Identificação Fiscal, insira-o. Depois confirme todos os dados do carregamento.



NOTA: Tenha atenção ao mês para o qual está a realizar o carregamento em "Válido".

PASSO 6

Retire o seu cartão Viva TEJO e o comprovativo.



O carregamento está agora concluído.

* O Multibanco apenas permite o recarregamento de títulos de transporte anteriormente carregados no seu cartão VIVA TEJO (assinaturas de linha, 4_18 e sub_23, combinados e passes urbanos). O primeiro carregamento de um produto tem que ser sempre efetuado numa bilheteira.

APOIO AO CLIENTE
707 200 334
HORÁRIO: 08:00 - 21:00
CUSTO DE CHAMADA LOCAL

NÃO PERCA TEMPO EM FILAS!



Para carregamentos **ONLINE** aceda ao Portal VIVA.

Para o carregar o seu título de transporte necessita de um leitor de cartões que pode adquirir nas nossas bilheteiras.

www.portalviva.pt



RODOVIÁRIA DO TEJO

www.rodotejo.pt