

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FORNECEDORES

A avaliação do desempenho de fornecedores é efetuada de acordo com os seguintes critérios:

Critérios	Fórmula
CP – Condições de Pagamento PA – Preços Acordados QPS – Qualidade do Produto / Serviço PE – Prazos de Entrega (Capacidade de Resposta)	$\frac{CP + PA + QPS + PE}{16}$

Critério	Pontuação
Bom	4
Satisfeito	3
Insatisfeito	2
Inaceitável	1

O resultado desta avaliação é comunicado à Administração do Grupo RT e aos fornecedores sempre que se justifique. Desta forma, é possível a melhoria de resultados com natural repercussão na qualidade do serviço prestado.

Por outro lado, e porque temos implementado e certificado um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade Ambiente e Segurança, damos a conhecer a nossa Política.