

▪ **O que muda, a partir de agosto, no transporte público na região do Médio Tejo?**

A partir de agosto, o operador de transportes que assegura a generalidade do serviço público de transporte de passageiros no Médio Tejo é a RMTEJO II - TRANSPORTES RODOVIÁRIOS DE PASSAGEIROS, UNIPessoal LDA, conforme contrato celebrado com Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo, Autoridade de Transportes na região.

▪ **O que é a marca “MEIO” e que serviços de transporte abrange?**

MEIO – para andar no Médio Tejo é a marca do serviço público de transporte de passageiros da região do Médio Tejo.

Os serviços de transporte público abrangidos são:

- Serviços de transporte público regular de passageiros de âmbito municipal, intermunicipal e inter-regional nos concelhos de Abrantes, Alcanena, Constância, Entroncamento, Ferreira do Zêzere, Mação, Ourém, Sardoal, Sertã, Tomar, Torres Novas, Vila de Rei e Vila Nova da Barquinha;
- Serviço de transporte público urbano da cidade de Abrantes;
- Serviço aBUSa em operação no centro histórico da cidade de Abrantes;
- Serviço de transporte público urbano na cidade de Tomar – TUTomar;
- Serviço de transporte escolar especializado do Município de Alcanena.

▪ **Quando começam a circular os transportes “MEIO”?**

Os transportes “MEIO – para andar no Médio Tejo” concessionados à RMTEJO II entram em operação no dia 1 de agosto de 2023.

▪ **Pretendo adquirir uma assinatura de transporte. Como devo proceder?**

Deverá deslocar-se a um dos terminais rodoviários do Médio Tejo ou a um posto de atendimento ao público do operador de transporte e solicitar um cartão de assinatura, onde poderá carregar com o seu passe mensal.

▪ **Já tenho um cartão de suporte ao passe. É necessário substituí-lo?**

Os cartões VIVA TEJO existentes vão continuar em utilização até que atinjam o seu prazo de validade. Findo o prazo de validade ou caso o cartão seja danificado/extraviado, será necessário emitir um novo. Os passageiros que possuam cartões de outros operadores de transporte, deverão substituir para os novos cartões “MEIO”.

▪ **Tenho um título pré-comprado. É necessário substituí-lo?**

Não. Os títulos pré-comprados adquiridos com outros operadores mantêm-se válidos até ao dia 31 de setembro de 2023.

▪ **Os cartões acarretam algum custo para os utilizadores?**

Os cartões têm um custo de 5,30€ para todos os utilizadores, à exceção dos utilizadores estudantes para as situações em que exista uma renovação do cartão ou no caso de ser uma primeira via. No caso de cartões que se encontrem danificados ou extraviados, o utilizador terá de pagar por uma segunda via do cartão.

▪ **De que forma são feitos os pedidos de emissão ou renovação dos títulos de transporte “estudante”?**

O pedido é efetuado no estabelecimento de ensino do estudante, através da plataforma “Requisições Online” a disponibilizar pelo operador de transporte.

▪ **Mantem-se a tabela tarifária em vigor?**

A tabela tarifária atualmente em vigor mantém-se na generalidade do território. Contudo, nos concelhos de Ferreira do Zêzere, Sertã e Vila de Rei, passa a ser aplicada a tabela tarifária do serviço de transporte MEIO, em uniformidade com o restante território do Médio Tejo.

Ainda, os passes escolares passarão a ser gratuitos para todos os alunos do ensino pré-escolar, básico e secundário que se enquadrem nas condições de acesso do artigo 20.º do Dec-Lei 21/2019.

▪ **Como posso obter mais informações?**

Para mais informações poderá consultar os seguintes canais de atendimento ao cliente do Operador:

- Linha de Apoio - 249 78 78 78
- Site - www.meiomt.pt

Adicionalmente, poderá contactar a Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo através do seguinte email autoridade.transportes@cimt.pt.