

30.420.750

Volume de negócios da Rodoviária do Tejo referentes o ano de 2007 (valores em Euros)

PERIODICIDADE: TRIMESTRAL

EDIÇÃO: RODVIÁRIA DO TEJO

DIRECTOR: ORLANDO FERREIRA

ISENTO DE REGISTO NO ERCAO ABRIGO DO DECRETO REGULAMENTAR 8/99 DE 9/6 ARTIGO 12º Nº1A

N.º\_06\_2008

## Novo terminal rodoviário em Rio Maior



Após Concurso Público para concessão de exploração do novo terminal rodoviário de Rio Maior, foi o mesmo adjudicado pela Câmara Municipal à Rodoviária do Tejo, estando previsto o seu início de funcionamento para 8 de Setembro de 2008.

## Índice de satisfação dos nossos clientes

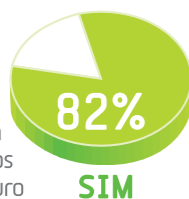
No âmbito da nossa política de focalização da empresa no cliente, considerámos importante efectuar um estudo de satisfação do cliente no produto "Rápidas", estudo este com três objectivos principais;

- Conhecer o perfil social e demográfico dos clientes.
- Caracterizar a mobilidade dos clientes, tendo em conta a utilização a montante e jusante da Rodoviária do Tejo.
- Avaliar a satisfação do cliente com o serviço prestado.

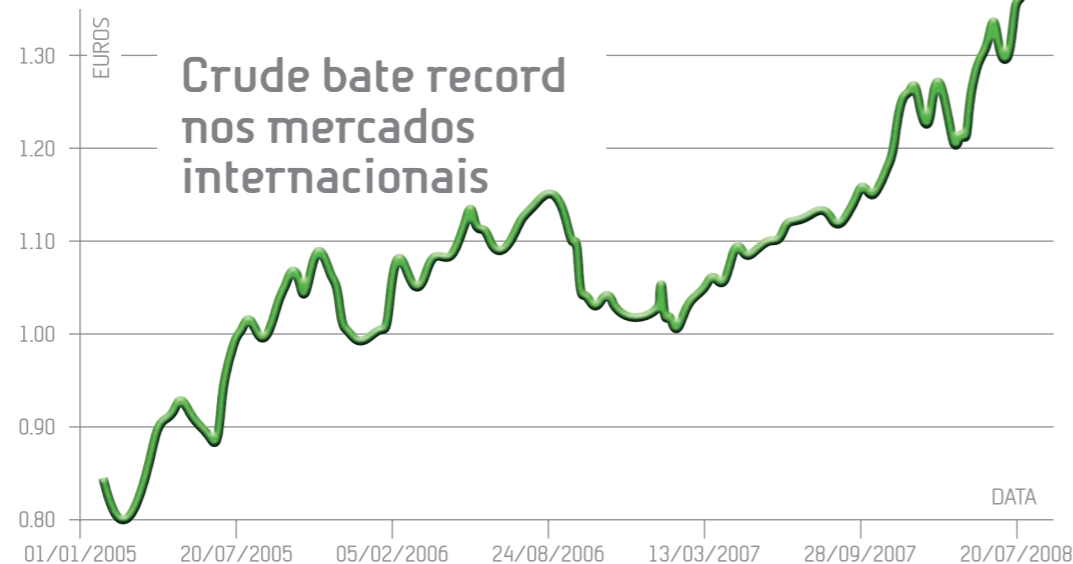
O referido estudo apresenta algumas considerações importantes na perspectiva do cliente, onde iremos focalizar a nossa acção o mais rapidamente possível, nomeadamente a frequência de serviços, a limpeza dos autocarros e adequação dos mesmos.

Agradecemos aos nossos clientes a forma clara como manifestaram a opinião sobre o serviço prestado, opinião esta fundamental para aproximarmos cada vez mais a oferta à expectativa dos clientes e maximizar a sua satisfação.

Percentagem de clientes que pretendem utilizar os nossos serviços no futuro



## EM FOCO



O crude continua a bater recordes de preço nos mercados internacionais. Actualmente, acredita-se que o preço / barril de crude chegará aos 150,00 USD.

Esta problemática tem influência directa na actividade transportadora e na forma de gestão aplicada. Cada vez mais as operações de

transporte devem ser planeadas com rigor no sentido de minimizar o consumo de combustível.

A nossa empresa efectua actualmente 25,3 milhões de kms /ano. Nesse sentido, sentimos muito significativamente a evolução do preço do gasóleo.

Mas, esta subida poderá também

ser encarada como uma oportunidade para os operadores de transporte público.

Cabe a estes aproveitá-la, conquistando os clientes esporádicos que face a esta subida dos combustíveis e subida das taxas de juro experimentam viajar de transporte público.

## Encontro anual de quadros



Realizou-se no passado dia 11 de Março em Santarém, o segundo Encontro Anual de Quadros da Rodoviária do Tejo, SA., o qual contou com a presença do Conselho de Administração da empresa e teve como convidados especiais Fran-

cisco Moita Flores, Presidente da Câmara Municipal de Santarém, Pedro Ribeiro, vereador da Câmara Municipal de Almeirim e Joaquim Emidio, Director Geral do jornal "O Mirante".

Este evento teve como objectivos

principais realizar o balanço da actividade durante o ano de 2007 e transmitir o alinhamento estratégico para este ano. Para animar os intervalos desta sessão de trabalho esteve presente um grupo de música tradicional da região.

# RUMO



## MANTER O RUMO

"Não há ventos propícios quando não se sabe para que porto se quer ir!" [Sêneca]

>> Cada vez mais, o sucesso dos transportes públicos, passa por se entender que os padrões de exigência dos (actuais e potenciais) clientes são progressivamente mais elevados.

É por isso que somos hoje uma empresa que não abdica do rigor nem compromete a qualidade do seu trabalho e do serviço que presta aos seus clientes. Somos uma equipa motivada de profissionais competentes; uma equipa humilde que nunca deixa de aprender; uma equipa sólida que reconhece as suas fraquezas; uma equipa flexível e determinada nas mudanças que implementa.

>> No entanto, para aquilo que não depende apenas de nós, falta-nos uma clara visão de futuro, falta-nos perceber o RUMO que se pretende para o modelo de negócio e financiamento da oferta de transporte e para o próprio modelo de governação dos transportes.

Sabemos apenas que:

- O actual posicionamento da EU irá obrigar à substituição das actuais

concessões por contratos de prestação de serviços mas temos ainda um desadequado enquadramento legal que regulamenta a nossa actividade (RTA) decretado em 1948 logo a seguir à Segunda Guerra Mundial.

- As consequências sobre a mobilidade das decisões sobre o uso do solo deviam estar claramente identificadas nos diversos planos de ordenamento do território (PNPOT, PROTs, PDMs, Planos Especiais, Planos de Pormenor, etc) mas temos ainda uma desadequada base administrativa que é já de 1835! Com um ordenamento dos graus da administração com quase 200 anos só por milagre se poderão obter soluções de mobilidade coerentes e coincidentes.

>> Pelo menos na Rodoviária do Tejo, conhecemos o RUMO e sabemos para que porto queremos ir. Vamos continuar a ser uma empresa com valores e de referência no Sector.

Conselho de Administração



RODOVIÁRIA DO TEJO, S.A.

**CIVIPARTS**  
keep moving

Acrescentamos  
valor ao seu negócio

PORTUGAL | ESPANHA | ANGOLA | MARROCOS

www.civiparts.com



## FORMAÇÃO



Resultante da nossa participação no Projecto Volante XXI, teve início no dia 23 de Abril em Torres Novas, a primeira acção de formação contínua no âmbito da Directiva 2003/53/CE, com motoristas das quatro Direcções Operacionais. Trata-se de uma acção piloto enquadrada num dos objectivos do projecto que passa por construir, testar e

validar um modelo de formação de motoristas. Esta acção tem a duração de 35 horas e aborda temas relacionados com Regulamentação Laboral, Relações Interpessoais e Condução Económica, Defensiva e Ambiental, onde se destaca a realização de exercícios de condução em simulador de alta qualidade adquirido pelo Projecto.

## CAPITAL HUMANO

### Nova Composição na Direcção Operacional de Caldas da Rainha



No passado dia 15 de Maio foi nomeada pelo Conselho de Administração a nova equipa para a Direcção Operacional de Caldas da Rainha, tendo sido nomeada Directora, em comissão de serviço, Cristina Frazão, a qual já exercia funções nesta Direcção Operacional. Para coadjuvar nesta missão foi ainda nomeado Marco Henriques, que exercia até agora funções técnicas na Direcção de Recursos Humanos. A ambos, votos de bom desempenho.

### CAP motoristas: Quando e como?

A Directiva 2003/53/CE, apesar de não estar ainda transportada para o direito português, o que se espera seja efectuada a curto prazo, determina a obrigação de obtenção de CAP - Certificado de Aptidão profissional para os motoristas de transporte de passageiros a partir de Setembro de 2008.

Este Certificado tem duas vertentes:

- Certificado inicial, para a obtenção do qual é necessário frequentar acção de formação profissional de 280h ou 140h (acelerada);
- Revalidação do certificado, para a qual é necessário frequentar acção de formação profissional continua de 35h a realizar de cinco em cinco anos.

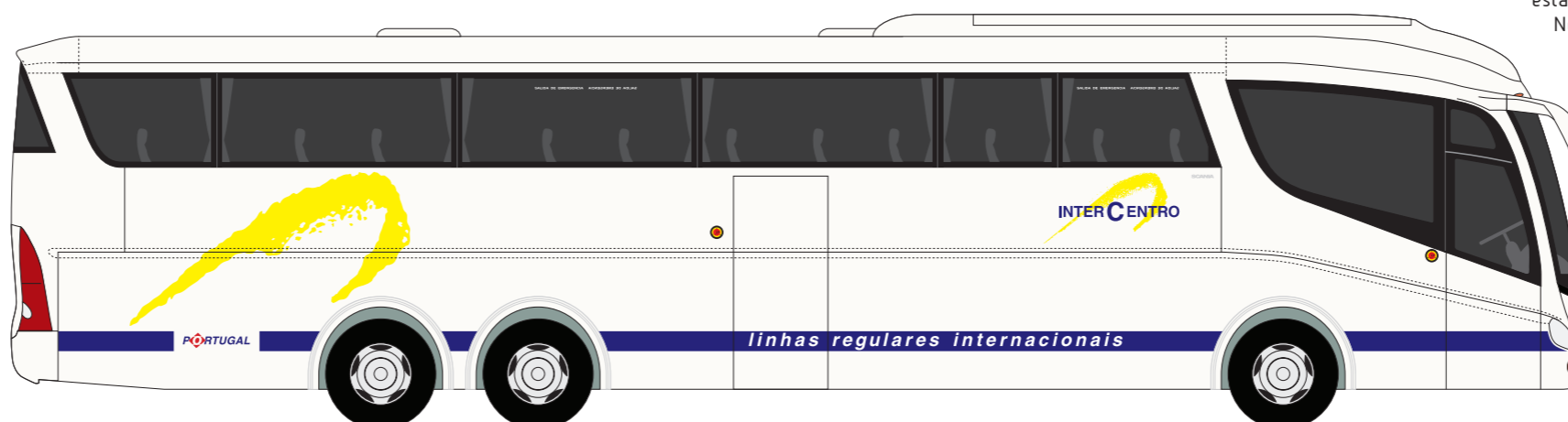
Estão isentos de formação inicial os motoristas que tenham carta de condução categoria D ou D1 emitida antes de 10 de Setembro de 2008.

## O maior autocarro...

Cientes das necessidades dos nossos clientes, decidimos adquirir uma viatura inédita na Rodoviária do Tejo. Trata-se de uma viatura de grande porte (15 metros), que visa adaptar a nossa oferta à necessidade do nosso cliente, dando-lhe mais conforto e fiabilidade. A referida viatura irá operar numa linha internacional regular entre Lisboa e Madrid e irá dar seguimento à política de renovação de frota da Rodoviária do Tejo.

43 viaturas

Em 2007 foram investidos mais 4.760.765 euros em 43 viaturas. Sendo a maioria viaturas novas.



## B.I.

### Novo conselho de administração

**Presidente**  
do Conselho de Administração



**Martinho Santos Costa**  
51 anos  
Licenciado em Engenharia Mecânica pela Faculdade de Ciências Tecnologia de Coimbra

Administrador do Grupo Barraqueiro

**Administrador**  
Executivo



**Orlando Ferreira**  
55 anos  
Licenciado em Engenharia Civil pelo Instituto Superior Técnico

Quadro do Grupo Barraqueiro.

**Administrador**  
Executivo



**Oswaldo Moreno**  
36 anos  
Licenciado em Transportes pelo Instituto Superior de Transportes

Administrador do Grupo Joalto.

**vogal**  
do conselho  
de administração



**Dominique Gauthier**  
54 anos

Engenheiro Agrónomo (INAPG); Gestão de Empresas (IAE - Clermont - Ferrand),

Administrador Delegado da Direcção Delegada Ibérica do Grupo Transdev.

**vogal**  
do conselho  
de administração



**Joaquim Póvoas**  
61 anos  
Licenciado em Economia pela Faculdade de Economia do Porto,

Director Delegado da Gerência da empresa Internorte, Gerente das empresas Intercentro e Intersul.

**vogal**  
do conselho  
de administração



**David Pedrosa**  
31 anos  
Licenciado em Economia pela Universidade Católica Portuguesa

Administrador do Grupo Barraqueiro.

**vogal**  
do conselho  
de administração



**Sérgio Rodrigues**  
37 anos

Licenciado em Gestão e Administração de Empresas pela Universidade Católica Portuguesa,

Quadro do Grupo Barraqueiro.

## ENTREVISTA

**P:** Desde quando está em Portugal?

**R:** Estou em Portugal desde o dia 02 de Dezembro de 2002

**P:** De que grupo empresarial faz parte?

**R:** Faço parte do grupo recentemente formado: Grupo HJT - Holding Joalto / Transdev.

**P:** Como e quando surgiu a hipótese de trabalhar em Portugal?

**R:** Foi depois de ter trabalhado na Austrália. Quando cheguei a Paris disseram que tinham comprado empresas em Portugal e logo solicitaram o meu apoio. Estive 24 horas em Paris e voei até Portugal. E enfim, cá estou a trabalhar neste País de características únicas.

**P:** Quais as primeiras impressões retidas assim que chegou ao nosso País?

**R:** Era muito semelhante a França, as pessoas têm os mesmos gostos e esta semelhança facilitou a minha rápida adaptação a um novo estilo de vida. É também a razão de muitos portugueses irem trabalhar para França.

**P:** Em que ano entra na Rodoviária do Tejo?

**R:** Entro na Rodoviária do Tejo no ano 2005, mês de Abril.

**P:** Quais as expectativas aquando da entrada?

**R:** Era uma empresa muito centralizada ou seja toda a decisão estava centrada em Torres Novas onde se concentrava a sede da empresa. Faltava grau de autonomia aos quadros. Tinha um bom mercado. Bom capital humano, com pessoas muito concentradas e aplicadas numa missão. Bem localizada em termos geográficos para desenvolver negócio.



**Eng. Michel Nanty**

ADMINISTRADOR EXECUTIVO DA RODOVIÁRIA DO TEJO (2005-2008)

*“Estive 24 horas em Paris e voei até Portugal. E enfim, cá estou...”*

*“Bom capital humano, com pessoas muito concentradas e aplicadas numa missão.”*

**P:** Como classifica a sua permanência na Rodoviária do Tejo?

**R:** Foi um prazer. A empresa mudou muito. As pessoas desenvolveram-se muito e todos os desafios colocados foram alcançados e assim esta empresa é um modelo do que se pode fazer em Portugal.

**P:** No momento em que termina o seu mandato, gostaria de deixar uma mensagem?

**R:** Que tenham tão bons resultados como no ano passado ou se possível melhor. Que sigam a dinâmica instalada e procurem novos desafios porque a empresa que quer crescer, nunca poderá estar parada, deve sim procurar novos mercados e novas oportunidades de negócio.